

Contratto di licenza d'uso, condizioni di fornitura e manutenzione del software

Oggetto del contratto e prestazioni

1. Il software può essere utilizzato esclusivamente dall'acquirente e non può essere copiato se non per essere trasferito nella memoria dell'elaboratore secondo le modalità dettate dal fornitore. Non è consentito cedere o trasferire ad alcuno il software o qualsiasi materiale ad esso correlato in qualsiasi forma senza il permesso scritto della ditta fornitrice.
2. Il canone di abbonamento non comprende la fornitura di programmi o incombenze radicalmente nuove (es. procedure diverse da quelle già contemplate) che si dovessero presentare nel corso dell'anno.
3. La conversione degli archivi dei più diffusi programmi gestionali viene eseguita dalla casa produttrice, con l'assenso del produttore del software di trasmissione, purché richiesta con almeno 30 giorni di anticipo.
4. Per la gestione dei programmi è previsto il servizio di assistenza telefonica ed è assicurato tutti i giorni lavorativi ai numeri **0761.22.80.68 – 0339.5242000** nelle fasce orarie : **9.00 - 12.00 e 15.30 - 18.30**. La CONS.EL.Sas provvederà inoltre alla manutenzione dei programmi quando questi non permettano al personale operativo i normali aggiornamenti. Per esemplificare, se variano le tabelle nazioni, regioni, province o comuni, essendo questi dati tabellati, il Cliente o il proprio personale dipendente non sarà in grado di eseguire le modifiche al programma, per contro la variazione della lunghezza dei campi o l'introduzione di nuovi dati, derivanti da disposizioni ministeriali o di legge, competono al Fornitore che interverrà con la massima sollecitudine previa consultazione con i responsabili della Direzione del Contraente in caso di dubbie interpretazioni della normativa.
5. Al fine di ottimizzare gli interventi è consigliabile sottoporre le problematiche attraverso l'invio di FAX al n° **0761 / 22.80.68**. La risposta (anche se non risolutiva) è garantita nella fascia oraria successiva a quella del ricevimento del FAX. Qualora, a giudizio del personale preposto, i problemi sottoposti non siano risolvibili attraverso contatto telefonico, sarà attivata la richiesta di intervento alle condizioni in vigore.
6. Eventuali malfunzionamenti attribuibili alle procedure saranno gratuitamente corretti e resi disponibili presso la sede della CONS.EL.Sas. Non sono considerati malfunzionamenti dei programmi gli inconvenienti dovuti alla mancata o non corretta osservanza delle procedure, ad errori od omissioni nel completamento dei dati tabellari, a parametri di stampa non congrui, a disallineamento di archivi per problemi del sistema operativo, alla perdita dei dati per omessi salvataggi o per guasti accidentali dell'hardware od errore da parte dell'operatore, ove non sussista dolo dello stesso; il guasto causato da virus non rientrerà nella presente assistenza anche in presenza di un adeguato antivirus installato nel sistema operativo.
7. Gli archivi sono un patrimonio esclusivo dell'utente al quale compete la responsabilità per la cura e la salvaguardia dei dati. Eventuali interventi per copie, ricostruzioni o trasferimenti di archivi non rientrano nelle prestazioni oggetto del contratto e saranno quindi a carico del Committente. Tali interventi saranno eseguiti applicando le tariffe orarie in vigore.

Condizioni generali

Validità. Il contratto di licenza d'uso e di assistenza software si intende valevole per la durata di **UN ANNO** a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno alle condizioni di seguito specificate, salvo disdetta scritta da trasmettersi a mezzo lettera raccomandata almeno **quattro mesi** prima della scadenza annuale. All'atto di ciascun tacito rinnovo annuale del presente contratto la CONS.EL.Sas si riserva la facoltà di aumentare l'importo del canone annuale in misura non superiore alle variazioni ISTAT del costo della vita con obbligo di dare comunicazione scritta al cliente. Sarà comunque facoltà della società CONS.EL.Sas sospendere il servizio in caso :

- di mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente a qualsiasi titolo;
- di mancata osservanza delle norme del presente contratto.

Corrispettivo.

Il costo della prima installazione del programma è di **€ 40,00**.

Il costo della licenza d'uso ed assistenza ANNUALE verrà formato in base alla consistenza dell'esercizio o secondo le promozioni che saranno pubblicate sul sito **www.gtshotel.it**

I suddetti costi , in sede di fatturazione, saranno assoggettati all'aliquota I.V.A. vigente.

Le parti, di comune accordo, stabiliscono che il corrispettivo del presente contratto è legato agli interventi di cui ai punti 4-5-6-7 sopra citati e non potranno essere superiori ad una durata complessiva di **24 ore annuali**. In caso di superamento dei limiti sopra indicati saranno applicate le seguenti tariffe:

Diritto fisso d'intervento

€. 15,00 + I.V.A.

Tariffa oraria o frazione di ora

€. 40,00 + I.V.A.

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione dei canoni sarà effettuata in unica soluzione. Il pagamento si intende per **contanti** vista fattura, in alternativa, a **mezzo assegno bancario, bonifico bancario o RID**. Nel caso in cui vengano concessi pagamenti dilazionati rispetto alla data di fatturazione, le eventuali spese e commissioni bancarie, oltre l'addebito di interessi di mora per il ritardato pagamento, saranno a totale carico del Cliente. Qualora il Cliente non provveda al pagamento degli importi concordati e riportati in fattura entro **15 giorni** dalla scadenza indicata, verrà temporaneamente disabilitato alla trasmissione

La riattivazione del servizio avverrà dopo l'incasso dell'importo dovuto comprensivo delle spese d'intervento di €. **30,00** (IVA compresa) per le quali verrà inviata fattura quietanzata.

Garanzia

Il Fornitore garantisce che il Servizio di assistenza delle procedure sarà effettuato da personale tecnico adeguato. Eventuali danni derivanti da interventi saranno imputabili al Fornitore soltanto in caso di dolo o colpa grave. In tal caso il Fornitore provvederà ad effettuare gli interventi necessari per il ripristino della corretta funzionalità del Sistema. Nessun altro risarcimento per danni diretti o indiretti sarà comunque dovuto dal Fornitore.

Il Fornitore declina ogni responsabilità nei casi di forza maggiore quali calamità naturali, incendi, scioperi, sopravvenuta indisponibilità del personale o simili. Nessun'altra obbligazione oltre a quelle espressamente previste dal contratto è assunta dal Fornitore, pertanto è esclusa ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere o natura connessi con l'uso delle procedure e delle apparecchiature fornite, così come per fatti illeciti commessi dal Committente o dal proprio personale.

La CONS.EL. Sas di Lara Gatto & C. non assume alcuna responsabilità diretta o indiretta per qualsiasi conseguenza dovuta al non corretto uso del programma secondo le istruzioni fornite. L'utente è in ogni caso tenuto a conoscere le disposizioni di legge in vigore con riferimento alla materia elaborata dal software e a controllare l'esattezza dei risultati con esso ottenuti. L'uso del programma è a totale rischio del cliente e la sua utilizzazione sottintende l'accettazione incondizionata di queste clausole.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La CONS.EL.Sas potrà risolvere di diritto il contratto in ogni momento, ai sensi dell'art. 1456 C.C., qualora il Cliente non adempia una qualsiasi delle obbligazioni in esso previste. In caso di risoluzione anticipata del contratto per fatto o colpa del Cliente, la società CONS.EL.Sas conserva il diritto al pagamento dei canoni fino alla naturale scadenza dello stesso.

Qualsiasi reclamo dovrà comunque pervenire al Fornitore entro 15 giorni dalla data dell'intervento, pena la decadenza di ogni azione.

Foro competente

In deroga alle vigenti disposizioni del C.C., si conviene e si accetta quale unico Foro competente quello di Viterbo.

Il Fornitore

Il Cliente

CONS.EL. Sas di Lara Gatto & C.

(L'Accomandatario)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342, del C.C., si approvano espressamente le clausole contenute nel titolo "Oggetto del contratto e prestazioni", nonché le clausole delle "Condizioni generali" ed il Foro competente.

Per approvazione

Il Fornitore

Il Cliente

CONS.EL. Sas di Lara Gatto & C.

(L'Accomandatario)